

## **Perfil da Organização**

# **Superintendência de Água e Esgoto de Catanduva SAEC**

Janeiro 2010

## Perfil da Organização

### **1. Razão Social:**

Superintendência de Água e Esgoto de Catanduva - SAEC

### **1.2 Endereço:**

Av. Engº José Nelson Machado, 888A, Catanduva SP

### **1.3 CEP:**

15800-200

### **1.4 CNPJ:**

10.559.279/0001-00

### **1.5 Telefone:**

(17) 35245600 / 35245661

### **1.6 FAX:**

(17) 35250706

### **1.7 Data do Início das atividades:**

02/01/2009

### **1.8 E-mail:**

saneamento@catanduva.sp.gov.br

### **1.10 Pessoas para contato:**

**Alfredo Minervino Neto** – Superintendente de Água e Esgoto –  
alfredo.minervino@catanduva.sp.gov.br

**João Cesar Mendes Meneghelli** – Diretor Operacional de Manutenção e Planejamento  
Joao.meneghelli@catanduva.sp.gov.br

**Renato Centurion Stuchi** – Diretor Administrativo e Financeiro  
Renato.saec@catanduva.sp.gov.br

## **2 – Negócio e Natureza Jurídica**

Saneamento básico - Autarquia municipal da cidade de Catanduva SP, tendo como atividade fim a gestão pública da captação subterrânea, reservação, tratamento e distribuição de água potável, coleta, afastamento e tratamento de esgoto sanitário.

## **3- Situação Institucional (Competência Básica)**

Autarquia municipal, de direito público, a Superintendência de Água e Esgoto da cidade de Catanduva, doravante denominada **SAEC**, foi criada pela Lei nº 0458 de 25/11/2008, com personalidade jurídica própria, dispondo de patrimônio próprio e autonomia administrativa, financeira e técnica. Tem como propósito a captação, tratamento e distribuição de água potável e coleta de esgoto no município de Catanduva.

**Missão:**

“Captar, tratar, reservar e distribuir água potável; coletar, afastar e tratar esgoto sanitário, prestando serviços com excelência de qualidade e responsabilidade sócio-ambiental no município de Catanduva SP”.

**Visão**

“Promover a universalização do abastecimento de água e coleta de esgoto, implantando sistemas de gestão focados em excelência de prestação de serviços até dezembro 2012”, tornando-se referência nacional em saneamento.

**Política da Qualidade:**

A SAEC busca permanentemente a satisfação de seus clientes internos, externos e fornecedores, através de:

- \_ Melhoria contínua dos processos
- \_ Cumprimento das normas regulamentares
- \_ Inovações tecnológicas
- \_ Incentivar os servidores a desenvolverem idéias para a melhoria dos processos da SAEC -  
**Pensar, Melhorar e Desenvolver**
- \_ Capacitação dos servidores públicos envolvidos
- \_ Ética
- \_ Administração transparente dos recursos públicos

**Valores Organizacionais**

- 1 **Excelência:** buscar o desenvolvimento tecnológico, adotar as melhores práticas para a sustentabilidade das partes interessadas.
- 2 **Humanidade:** Agir com respeito, valorizando a vida e o meio ambiente.
- 3 **Ética:** Adotar atitudes focadas na transparência, justiça e honestidade em todas as ações.
- 4 **Comprometimento:** “Fazer mais, melhor e com menos”, com responsabilidade visando o bem comum.
- 5 **Atendimento diferenciado:** orientando e interagindo permanentemente com o cliente, conquistando sua satisfação e simpatia, de modo a superar as expectativas.

#### 4 Informações Gerais e dados históricos

**QUADRO 1 - INFORMAÇÕES GERAIS - DADOS HISTÓRICOS**

		2005	2006	2007	2008
População Urbana	Habitantes	106.564	107.146	107.731	108.319
<b>ABASTECIMENTO DE ÁGUA</b>					
População abastecida	Habitantes	106.564	107.146	107.731	108.319
Ligações (média)	Ligações	32.986	34.291	35.636	35.848
Economias Totais (média)	Economias	35.906	37.620	39.346	39.580
Economias Residenciais (média)	Economias	34.017	36.955	35.893	36.106
Volume Faturado	Mil m3	8.057	7.669	8.624	8.675
Volume Produzido	Mil m3	16.573	13.867	13.427	13.507
Volume Consumido	Mil m3	8.057	7.669	8.624	8.675
<b>ESGOTO SANITÁRIO</b>					
População Servida	Habitantes	99.951	102.915	105.879	108.319
Ligações (média)	Ligações	33.409	34.091	34.787	35.848
Economias Totais (média)	Economias	36.433	37.560	35.435	39.580
Economias Residenciais (média)	Economias	33.317	34.305	35.293	36.106
Volume Faturado	Mil m3	3.581	3.409	3.833	4.281
Receitas Correntes (arrecadadas)	R\$ MIL	<b>7.821</b>	<b>14.909</b>	<b>16.302</b>	<b>18.416</b>
Receita Tarifária de Água	R\$ MIL	4.345	8.282	7.600	8.104
Receita Tarifária de Esgoto	R\$ MIL	3.476	6.627	6.608	7.824
Receitas de Outros Serviços	R\$ MIL	n/d	n/d	2.094	2.488
Receitas de serviços (faturadas)	R\$ MIL	<b>10.933</b>	<b>13.027</b>	<b>14.615</b>	<b>16.349</b>
Receita Tarifária de	R\$ MIL	6.073	7.237	8.119	8.657

Água					
Receita Tarifária de Esgoto	R\$ MIL	4.860	5.790	6.496	7.691
Receitas de Outros Serviços	R\$ MIL	n/d	n/d	n/d	n/d
<b>DESPESAS CORRENTES</b>	<b>R\$ MIL</b>	<b>5.771</b>	<b>6.385</b>	<b>7.688</b>	<b>8.260</b>
Pessoal	R\$ MIL	1.526	1.888	2.226	2.600
Material	R\$ MIL	1.068	772	1.080	1.000
Tratamento	R\$ MIL	133	134	304	300
Outros Materiais	R\$ MIL	935	638	776	700
Serviços de Terceiros	R\$ MIL	3.152	3.724	4.380	4.640
Energia Elétrica	R\$ MIL	2.726	2.742	2.593	2.747
Outros Serviços	R\$ MIL	426	982	1.787	1.893
Despesas Gerais	R\$ MIL	24	1	2	20
Juros e Encargos da Dívida	R\$ MIL	0	0	0	0
<b>DESPESAS DE CAPITAL</b>	<b>R\$ MIL</b>	<b>843</b>	<b>1.703</b>	<b>5.100</b>	<b>4.600</b>
Investimentos	R\$ MIL	843	1.703	5.100	4.600
Amortização da Dívida	R\$ MIL	0	0	0	0
<b>DEPRECIACÕES</b>	<b>R\$ MIL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Numero de Empregados	Unid.	95	97	101	105

FONTE:SMSB/DAE

Os dados de despesas e investimentos foram extraídos das demonstrações financeiras do Município.

#### Breve histórico:

Até o ano de 2008, a Prefeitura Municipal de Catanduva possuía em sua estrutura administrativa o Departamento de Água e Esgotos – DAE, responsável pela operação e prestação dos serviços de água e esgotos, subordinada hierarquicamente à Secretaria Municipal de Saneamento Básico-SMSB que era, de acordo com a Lei 4.324/96, um órgão

de atividade-fim e de primeiro nível da administração direta municipal, com atribuições para execução de obras e serviços de água potável, bem como de combate à poluição.

A estrutura do DAE era formada por três divisões, a saber: Divisão de Operação e Manutenção (DOM), Divisão de Serviços Administrativos (DSA) e Divisão de Serviços Técnicos (DST). Subordina-se à DAS, a Seção de Contas e Arrecadação, que executava a comercialização dos serviços prestados; subordina-se à DST, as seções de Planejamento e Cadastro Técnico (subdividida em Setor de Hidrômetros e Setor de Obras de Abastecimento de Água e Esgotos) e de Controle Sanitário.

Com o objetivo de dotar a Prefeitura Municipal de Catanduva de uma estrutura organizacional adequada às funções que deve desempenhar, no sentido de atender às reais necessidades da população e aos programas de ação governamental a cargo do Município, disciplinando o papel e as finalidades dos órgãos de primeiro escalão hierárquico daquela municipalidade, os funcionários da própria SMSB elaboraram uma proposta de um novo modelo de gestão e de uma nova estrutura organizacional.

Na nova estrutura, extinguiu-se a SMSB e o Departamento de Água e Esgotos – DAE foi transformado na SAEC, contando com uma superintendência com dois departamentos subordinados, para atuar nas áreas comercial e administrativa e outra na manutenção operacional e planejamento.

## **5 - Principais Produtos/Serviços**

Captação de água subterrânea, tratamento, reservação e distribuição de água potável. Coleta, afastamento e tratamento de esgoto sanitário no município de Catanduva, envolvendo região urbana e rural; medição e entrega de contas de água; rotinas administrativas, gestão de pessoas, ligação de água e esgoto; prolongamento de redes de água e redes coletoras de esgoto; manutenção dos ramais de água e esgoto; verificação de falta de água; corte e religação de água; mudança/substituição de cavaletes; cloração e fluoretação de água; coleta de água para análise; macromedição e micromedição, instalação de hidrômetros; geofonamento das redes; automação e telemetria de sistemas de reservação de água e entrega de água tratada com carro pipa; limpeza de fossa; hidrojateamento das redes de esgoto; desobstrução de rede de esgoto e ramais; recomposição asfáltica; conserto de calçadas; fiscalização das empresas terceirizadas; Atividades relacionadas à comercialização ao cadastro comercial, arrecadação e faturamento, gerenciamento dos recursos humanos, financeiros, materiais e equipamentos; Execução de redes de drenagem e manejo de águas pluviais.

## **6- Principais Processos Finalísticos e de Apoio**

### **Processos Finalísticos**

**Operação:** Captação subterrânea de água, reservação, adução, tratamento e distribuição de água potável; coleta, afastamento e tratamento de esgoto sanitário.

**Manutenção/Expansão:** Manutenção dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário, execução de obras de ampliação e melhorias na região urbana e rural.

**Manutenção Eletromecânica:** manutenção dos equipamentos instalados nas unidades operacionais.

**Produção:** tratamento de água e análises físico-químico e bacteriológica de água.

**Comercial:** Atendimento às solicitações dos clientes na sede pelos servidores do setor comercial e pela Central de Atendimento.

### **Processos de Apoio**

**Técnico:** apoio técnico das atividades de operação, manutenção, expansão de redes de água e esgoto.

**Jurídico:** apoio jurídico das atividades da autarquia.

**Financeiro e Contabilidade:** Controle financeiro e contábil da autarquia.

**Recursos humanos:** Gestão de pessoas, envolvendo regulamentação trabalhista e treinamentos.

**Suprimentos:** Aquisições da autarquia envolvem compras, patrimônio e almoxarifado.

**Manutenção e Transporte:** Manutenção preventiva dos equipamentos instalados nas unidades operacionais do SAEC, bem como controle da frota da autarquia.

**Informática:** suporte aos sistemas de informações.

### **7 - Perfil do Quadro de Pessoal**

60 funcionários no setor operacional e manutenção  
39 funcionários no setor comercial e administrativo

15 com ensino superior  
06 com ensino técnico  
40 com ensino médio (incluindo os técnicos)  
44 com ensino fundamental

total: 99 funcionários  
atualizada em 16/5/08

## 8 – Principais Insumos e fornecedores

As compras são efetuadas de acordo com a Lei nº 8.666/93 que estabelece normas gerais sobre licitações e contratos administrativos. As contratações são feitas através das modalidades de Convite, Tomada de Preços, Concorrência e Pregão Presencial, ou conforme previsão legal, por dispensabilidade ou inexigibilidade. A modalidade de Pregão Presencial é regida pela Lei nº 10.520/02, pelo Decreto Municipal nº 0000 e, subsidiariamente pela Lei nº 8.666/93. Os cadastros dos fornecedores são avaliados e registrados por comissão interna, conforme legislação pertinente. Os principais fornecedores da SAEC são:

Fornecedor	Produto	Fornecedor	Produto
UNESP ARARAQUARA	Análises de água e esgoto	INSMED	PCMSO, PPP, LTCAT, PPRA
TELEFÔNICA	Telefonia fixa	REALIZA	Sistema informatizado de folha pagamento e ponto eletrônico
MOTOROLA	Sistemas de rádio	METAPÚBLIC A	Assessoria orçamentária, financeira e contábil
BELGE QUIMICA	Produtos químicos	ROMÃO MÁQUINAS	Sistema informatizado de materiais e contabilidade
GR TRANSPORTES	Produtos químicos	POSTO BUGATTI	Combustíveis
COBRASCAL	Produtos químicos	Tigre SA	Materiais hidráulicos
SUALL	Produtos	Amanco Brasil LTDA	Materiais hidráulicos
ACTARIS	Hidrômetros	FUJIWARA	EPI's
C.ZIMMER	Refeições	BERTIN	EPI's
COMERCIAL JOÃO AFONSO	Cestas básicas	SOTREQ	Manutenção retro-escavadeira
DOAL PLASTIC	Kit cavalete	UNIPER hidrogeologia e perfurações LTDA	Serviços Técnicos de Perfurações de poços profundos
Bombas Leão	Bombas Submersas	MC CONSTRUTOR A	Execução de redes de água e esgoto
PETROBRÁS	Emulsão asfáltica	ARCLAN Serviços, Transportes e Com .Ltda	Serviços de reformas e execução de poços de visita e ramais prediais.

## **9 – Parcerias Institucionais**

**BID:** Banco Interamericano de Desenvolvimento

**CAIXA:** Caixa Econômica Federal

**PAC:** Saneamento para Todos

**GESPÚBLICA:** Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização

**Ministério das Cidades:** Acordo de Melhoria de Desempenho AMD

**ASSEMAE:** Treinamentos diversos, publicações do setor.

**FUNASA:** Fundação Nacional de Saúde – apoio técnico.

**UNESP:** Laboratório de química analítica, Campus Araraquara SP.

**Comitê de Bacias Hidrográficas do Turvo/Grande**

**Pacto das Águas**

**DAEE:** Departamento de Água e Energia do Estado de São Paulo.

**SEBRAE**

**SENAC**

### **9.1 Relacionamento Com Outros Órgãos Para Estabelecimento de Parcerias:**

Externamente, como órgão da administração pública municipal, ligado diretamente na execução dos serviços de saneamento básico, a SAEC é um órgão atuante na formulação de políticas públicas através das seguintes ações:

\* Atuação decisiva para a assinatura de contrato de financiamento e repasse entre a Caixa Econômica Federal CAIXA e a Prefeitura Municipal de Catanduva, no âmbito do Programa Saneamento para Todos - PAC, firmado em 29/05/09, com o objetivo da execução do “Sistema de Coleta, afastamento e Tratamento de esgoto sanitário de Catanduva SP”, no valor de R\$ 10.000.000,00, onde a SAEC é o agente responsável pela execução, acompanhamento e fiscalização das ações propostas no financiamento (agente promotor).

\* atuação decisiva na aprovação da preparação de uma operação de crédito internacional junto ao Banco Interamericano de Desenvolvimento – BID no valor de US\$ 18.646.000,00 referente ao Programa de Desenvolvimento Urbano Integrado de Catanduva – SP, em 2008.

Esse programa concentra-se basicamente em um componente de saneamento ambiental (implantação de sistema de tratamento dos esgotos do rio São Domingos) e um componente de requalificação urbanística (implantação de corredores e parques verdes).

Atualmente a Prefeitura encontra-se na fase de preparação do programa, concluindo os projetos técnicos de engenharia referentes aos dois componentes, não tendo ainda a garantia do empréstimo. Concluída a fase de preparação, passa-se à fase de negociação quando prefeitura e BID definirão os dados financeiros do empréstimo tais como: dispêndios anuais e taxa de juros.

\* **Participação no Comitê de Bacias Hidrográficas do Turvo/Grande**, órgão representativo dos municípios da bacia do Turvo Grande, responsável pela política dos recursos hídricos e pela liberação de recursos do FEHIDRO (Fundo Estadual dos Recursos Hídricos) para projetos na área de saneamento.

\* **Participação no Comitê de Bacias Hidrográficas do Turvo/Grande**, junto ao Grupo Técnico de Cobrança da Água (GT Cobrança - GTECA) desde junho de 2009, para cobrança de usuários públicos e industriais. O sistema de poços profundos possui 85% dos poços outorgados junto ao DAEE.

\* **Elaboração do Plano Municipal de Saneamento** para os próximos 20 anos, cujo objetivo é aprovar a Lei do Plano de Saneamento Básico de Catanduva SP.

\* **Adesão ao programa de governo estadual “Pacto das Águas - São Paulo”**, para a melhoria da qualidade e quantidade dos recursos hídricos da Bacia Hidrográfica.

#### 10- Principais Instalações e localidades.

SAEC (Sede Administrativa)	Av. Engº José Nelson Machado, 888-A	Centro
Captação de água Vila São Vicente	Rua Morro Agudo, nº 50	Centro
Centro de Reservação Vila Santo Antonio	Rua Olinda, n.º 1.141	Vila Santo Antonio
Elevatória Água Glória-Juliatí (P60)	Rua Ouro Branco, nº855	Glória IV
Reservatório e adução Flamingo (P 57)	Rua Arlindo Busnardo,	Pq Flamingo
Reservatório e adução Julia Caparroz	Rua Rosa Cruz, 810	Julia Caparroz
Elevatória de Esgoto do Imperial	Rua Bitupitá, 200	Jd. Imperial
Elevatória de Esgoto do CSU	Rua Rinópolis, 81	Jd. Primavera
Laboratório de Análises Físico, química e bacteriológica	Rua Birigüi, n.º 11 (Laboratório de Análises)	Jd. Bela Vista

#### Poços profundos:

POÇO	Localização	Km N	Km E
1	Rua São José do Rio Pardo, n.º 541 Pq. Iracema	7.660,75	711,70
4	Av. Guido Girol, n.º 40 Solo Sagrado	7.660,90	713,80
5	Rua Viçosa, n.º 20 Jd. Santa Paula	7.661,25	707,95
6	Av. Côn. Oscar Serra do Amaral, n.º 80 Bom Pastor	7.660,55	713,57

7	Estrada da Jacuba, n.º 5.000	Jd. Paraíso	7.658,78	711,57
8	Praça Wahib Pachá, 55	Pq. Iracema	7.661,05	711,35
9	Rua Morro Agudo, n.º 50	Pq. Iracema	7.660,85	711,05
10	Rua Birigüi, n.º 11	Jd. Bela Vista	7.662,50	711,25
11	Rua Rubinéia, n.º 110	Raul de Carvalho	7.665,18	713,70
12	Rua Sergipe, n.º 4.175	Distr. Ind. III	7.662,20	707,20
13	Rua Atibaia, n.º 400	Jd. Alpino	7.658,30	710,50
14	Rua dos Estudantes, n.º 1.455-1 (Capelinha)	Jd. Santa Helena	7.660,00	711,80
15	Rua Igarapava, n.º 560	Cecap I	7.658,90	710,38
16	Rua Bauru, n.º 800	Jd. Bela Vista	7.662,10	712,50
17	Rua 15 de Novembro, n.º 2.284	Jd. São Domingos	7.661,20	712,95
18	Rua Itamarandiba, n.º 416	Cidade Jardim	7.657,90	710,80
20	Rua Guaporé, n.º 300	Vila Bela	7.663,00	711,30
21	Av. Palmares, n.º 1.499	Jd. Bela Vista	7.662,38	712,85
22	Rua Beberibe, n.º 1.870	Jd. dos Coqueiros	7.656,30	707,85
23	Rua Londrina, n.º 246	Res. Martani	7.661,10	708,55
24	Rua Barão dos Cocais, n.º 480	Euclides I	7.661,35	713,18
25	Rua Tietê, n.º 1.800	Jd. Primavera	7.659,40	709,95
26	Rua Francisco Galli, n.º 498	Jd. Martani	7.661,08	708,05
27	Rua Campina Grande, n.º 260-1	Jd. Aeroporto	7.659,42	707,85
29	Rua Vianápolis, n.º 400	Nosso Teto	7.662,60	713,32
30	Rua Lavínia, n.º 800	Jd. Vertoni	7.662,10	712,68
31	Av. Porto Novo, n.º 318	Jd. Imperial	7.662,10	706,25
33	Rua Novo Horizonte, n.º 820	Vila Amêndola	7.660,20	709,23
34	Rua Atlântida, n.º 299	Tarraf	7.663,85	711,38
35	Rua Mogi das Cruzes, n.º 11	Pq. Agudo Romão	7.660,60	709,30
36	Rua Coroados, n.º 30	Pq. Flamingo	7.662,75	708,80
37	Praça Brasília, n.º 117	Vila Lunardelli	7.663,25	711,58
38	Rua São Luiz, n.º 569	São	7.661,75	711,78

		Francisco		
39	Rua Andradina, n.º 589	Vila Celso	7.660,05	711,15
40	Rua Pelotas, n.º 20	Shangri-Lá	7.661,78	707,78
41	Rua Augusto Canozo, n.º 635	Pq. Joaquim Lopes	7.659,85	709,00
42	Rua Jaçanã, n.º 275	Jd. Imperial	7.662,35	706,08
43	Rua Estância, n.º 995	Pq. Glória I	7.662,50	712,95
44	Rua Gravataí, n.º 537	Pq. Flamingo	7.662,40	708,25
45	Rua Guaxupé, n.º 310	Euclides II	7.661,10	713,52
46	Av. Brasilândia, n.º 31	Gabriel Hernandes	7.662,30	706,40
47	Rua dos Estudantes, n.º 1.455-3 (Cantina)	Jd. Santa Helena	7.660,08	712,05
48	Av Rohberto Banzi, 50	Pedro Nechar	7.659,20	713,12
49	Av. Secretário Walter Nori, n.º 590	Km 7	7.654,90	707,50
51	Rua Taubaté, n.º 1.060	Vila Soto	7.659,60	710,30
52	Rua dos Estudantes, n.º 1.455-2 (Oxigênio)	Jd. Santa Helena	7.659,80	712,05
53	Rua Cáceres, n.º 769	Jd. Sales	7.663,70	710,90
55	Rua Esmeralda, n.º 121	Júlia Caparroz	7.664,45	712,10
56	Rua Antônio Zancaner, n.º 420	Solo Sagrado	7.660,60	713,10
57	Rua Sergipe, n.º 3.369	Jd. Gaviolli	7.662,30	707,90
58	Av. Porto Novo, n.º 910	Jd. Imperial	7.662,02	705,62
59	Av. Francisco Agudo Romão Filho, n.º 5.000	Res. Pachá	7.659,58	714,10
60	Rua Riacho Seco, n.º 155	Pq Glória III	7.662,95	713,38
61	Rua Lucélia, n.º 530	Pq. Agudo Romão	7.660,15	707,92
62	Rua Um, n.º 975	Distr. Ind. IV	7.663,40	703,60
63	Rua Parati, n.º 370	Jd. Imperial	7.662,30	706,18
64	Rua Mar Vermelho, n.º 409	Juliatti de Carvalho	7.663,30	713,80
65	Rua Igarapava, n.º 1.001	Monte Líbano	7.658,72	710,72
66	Av. Palmares, n.º 3.330	Vasco Cappi	7.663,15	714,32
67	Rua Flamboyant, n.º 397	Theodoro Rosa Filho	7.663,38	709,80
68	Rua Glória, n.º 505-1	Res. Pachá	7.659,46	714,14
69	Rua Ribeirão Corrente, n.º 10	Jd. Eldorado	7.660,30	713,45

70	Rua Olinda, n.º 1.141	Vila Santo Antônio	7.660,87	709,50
71	Rua Pau Brasil, n.º 587	Res. Agudo Romão II	7.660,80	707,25
73	Residencial Michel Cury			

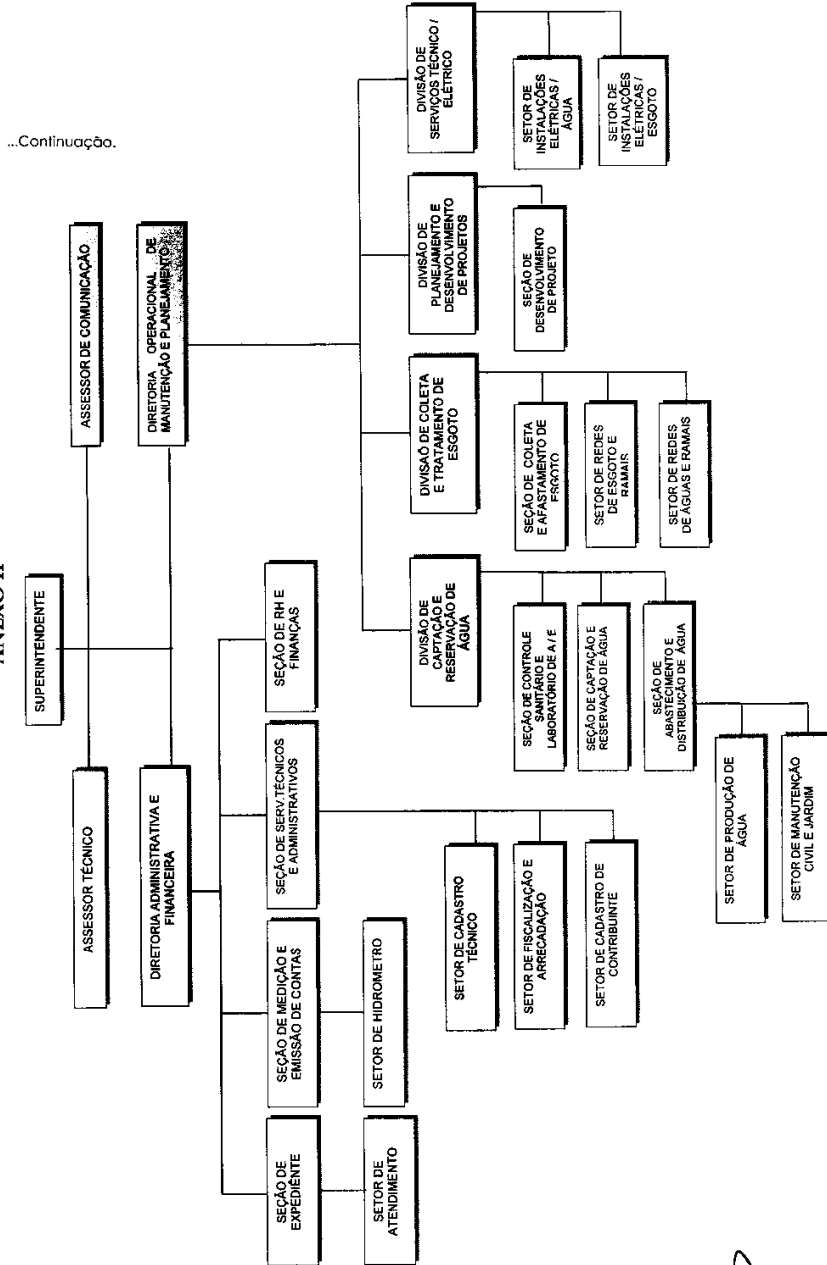
- 1** ETE (Estação de Tratamento de Esgoto) – a ser construída até 2012 – Início previsto março/2010 –Catanduva SP.

# 11- Organograma (Estrutura Organizacional)



**PREFEITURA DE CATANDUVA**

Lei Complementar nº 0458, de 25 de novembro de 2008  
ANEXO II



Continua...